

华南理工大学
2017 年攻读硕士学位研究生入学考试试卷

（试卷上做答无效，请在答题纸上做答，试后本卷必须与答题纸一同交回）

科目名称：社会工作原理
适用专业：社会工作（专硕）

共 2 页

一、辨析题（每小题 5 分，共 20 分）

1. 社会学的声誉分层法指的是用可直接测量的指标对人们进行层次划分的方法。
2. 社会工作与一定范围内的社会问题的出现间接相关。
3. 正式社会组织指一切人类共同活动的群体。
4. 就剩余性福利而言，政府在其中扮演了全面的角色。

二、简答题（每小题 10 分，共 50 分）

1. 简述家庭系统理论及其在家庭社会工作中的作用。
2. 简述社会工作的过程模式。
3. 简述如何有效管理我国当前的社会冲突。
4. 简述社区工作的基础理论。
5. 简述我国城市社区的主要类型。

三、论述题（每小题 20 分，共 40 分）

1. 随着互联网的发展，青少年网络成瘾问题日益突出，请结合“人在情境中”的理论，谈谈社会工作可以如何介入青少年网络成瘾问题。
2. 结合你自己的看法，谈谈社会工作在参与农村扶贫开发中的优势与当前面临的困难。

四、案例分析题（每小题 20 分，共 40 分）

案例 1

阿兰一家三口为城镇户籍，丈夫最近因车祸丧失了工作能力，生活不能自理。丈夫身体康复所需的后续治疗，使得家中入不敷出。阿兰为照顾丈夫，只能在外打散工，每月收入约 1000 元，家中还有一个在读大学的孩子。阿兰向社工求助帮助办理低保，但社工从其家庭经济状况来看，确实不符合享受低保的条件。社工将结果告诉阿兰，但她认为社工是在敷衍她，没有真正关心她。

(1) 如果社工为了化解阿兰的质疑，陪同她一起去所属居委会或社会中心咨询了解情况，你认为这一处理方式是否符合社会工作的定位与工作职责？

(2) 面对服务对象无法申请低保且生活存在困难的情况下，社工可以为服务对象提供其他什么服务？

案例 2

张伯，66 岁，独居，有固定退休金。身体健康状况不太好，不发病时可以独立生活，一旦发病只能卧床不起，生活需要人照理。随着年纪越来越大，张伯记忆力开始下降，经常忘记关煤气，差点引起火灾。张伯深感自己孤立无援，沮丧抑郁。向街道社工寻求帮助。

(1) 在该案例中，张伯面临哪些困难？

(2) 针对张伯的情况，社工可以采取什么样的介入策略。