

中山大学

2018 年攻读硕士学位研究生入学考试试题

科目代码: 637

科目名称: 公共管理学

考试时间: 2017 年 12 月 24 日上午

考生须知

全部答案一律写在答题纸上, 答在试题纸上的不计分! 答题要写清题号, 不必抄题。

一、名词解释 (每题 10 分, 共 20 分)

1. 新公共管理 (NPM)
2. 有限理性

二、简答题 (每题 10 分, 共 30 分)

1. 举例说明什么是市场失灵?
2. 结合实际谈谈影响政策执行的因素有哪些?
3. 政治行政二分

三、论述题 (每题 30 分, 共 60 分)

1. 在一分钟的时间里, 中国互联网上会发生什么? 一家大数据公司对这个问题的回答, 很有趣地诠释了中国互联网的体量: 一分钟的时间里, 滴滴打车上有 1388 辆出租车、2777 辆私家车被叫服务; 微信上有 395833 人登录, 19444 人进行视频或语音聊天; 在淘宝和天猫上, 774 个人下单完成了购买……据统计, 中国有接近 7 亿互联网用户, 互联网也已深入到各地区各行业, 涉及大家的衣食住行。如今, 许多人只需带一部手机, 动动手指, 就可以满足生活中各式各样的需求, 展现互联网的速度与便利。互联网改变了很多人的生活, 也给政府带来了机遇与挑战。试述互联网的出现给政府带来哪些挑战, 以及政府如何应对挑战。

2. 共享单车的出现为公众出行带来了便利, 解决了公共交通到目的地的“最后一公里”出行难题, 然而, 也带来许多问题, 比如乱停乱放等。结合你所学的公共管理知识, 谈谈如何规范共享单车的使用。

四、案例分析 (40 分)

2015 年 10 月 4 日, 南京的朱先生和四川的肖先生, 在青岛一家名为善德烧烤用餐时, 各自都点了一份虾, 点餐时菜单上标价 38 元, 结账时, 店老板却按每只虾 38 元的价格收费。“善德活海鲜烧烤”的价目单显示, “海捕大虾 38 元”, 旁边没有标明计价方式是按“一个”还是“一份”, 但在价目单的最下方, 有“以上海鲜单个计价”的说明。

朱先生和肖先生打了 110 报警电话。110 来了之后就说, 说这事不归我们管, 这个是价格方面的问题, 价格方面的问题应该由物价部门进行管理, 你要不就打 114 查询, 查询物价局电话, 把这个情况跟他们反映。物价局的人又说当时是晚上, 太晚了, 说处理不了, 只能等到明天才能进行处理。

两桌客人跟烧烤店老板的不断争吵声，引来了不少围观的人，有人建议他们，不如留下正常价格的饭钱赶紧逃走。为了防止客人逃跑，烧烤店老板一边用棍子恐吓朱先生和肖先生两家人，一边指使手下的人打 110 报了警，理由是“有人吃了霸王餐，不给钱想逃跑”。这个报警电话让 110 又回到了现场，民警把他俩还有烧烤店老板一起带到了派出所。经过协商，肖先生和朱先生分别给了烧烤店老板 800 元和 2000 元的餐费。肖先生和朱先生结束了旅游，都各自返回了家乡，他们把各自的遭遇发到了网上，引起了社会的极大关注。

事件发生后，青岛市北区物价局市场监督管理局和旅游局等部门，对涉事烧烤店下达了罚款 9 万元，责令停业整顿并吊销营业执照的行政处罚告知。

2015 年 10 月 7 日，青岛市消保委发布《关于维护消费者合法权益的声明》，对近日发生的青岛市市北区善德成烧烤店宰客行为作出严厉谴责，表示将配合有关行政管理部门和行业组织，对消费者关心的消费领域开展监督检查，并公布投诉监督电话，欢迎消费者和游客对消费侵权行为进行投诉。

青岛市旅游局、青岛市工商行政管理局、青岛市物价局、青岛市公安局联合发布了《关于进一步治理规范旅游市场秩序的通告》，进一步加强全市旅游市场监管，规范旅游市场秩序，维护旅游消费者合法权益。青岛市北区市场监管局主要负责人被停职检查，市政府有关部门对该区物价旅游等部门主要负责人进行诫勉谈话，即日起，青岛市旅游局、工商局、物价局、公安局等联合在全市范围内开展拉网式市场秩序大检查，大整顿。对旅游市场中存在的无照经营，不正当竞争，旅游业不公平格式合同条款等。

2015 年 10 月 7 日，山东省省委常委、青岛市委书记李群作出批示，市长张新起立即召集市政府分管负责人和有关部门研究采取措施。

2015 年 10 月 8 日，中消协就青岛天价虾事件发声，希望政府有关部门对不法经营者采取零容忍态度，依法严厉处罚。各地旅游市场监管部门，应建立保护旅游消费者权益长效、联动机制，畅通消费者投诉处理渠道，建立旅游市场不法经营者黑名单制度，为消费者创造放心的旅游消费环境。

结合上述案例，试回答：

1. 你认为相关部门的处理是否合理，为什么？（10 分）
2. 自选角度，谈谈案例中反映出来的公共管理问题。（30 分）