

江西师范大学 2018 年硕士研究生入学考试试题 (B 卷)

科目代码: 870 科目名称: 管理学 I
适用专业: 120201 会计学

注: 考生答题时, 请写在考点下发的答题纸上, 写在本试题纸或其他答题纸上的一律无效。

(本试题共 2 页)

一、单选题 (每小题 3 分, 共 10 题, 计 30 分)

1. 下列哪项不属于霍桑试验几个阶段中的一个 ()。
A. 工场照明试 B. 继电器装配室试验 C. 大规模访问与调查 D. 金属切削试验
2. () 是需求层次理论中提到的人类的最高层次的需要。
A. 安全需要 B. 社交需要 C. 自我实现需要 D. 尊重需要
3. 经营单位组合分析法中, 业务增长率较低而市场占有率较高的业务为 ()。
A. 瘦狗业务 B. 明星业务 C. 幼童业务 D. 金牛业务
4. 决策树分析法属于 ()。
A. 确定型决策方法 B. 风险型决策方法 C. 非确定型决策方法 D. 综合型决策方法
5. 下列哪项不属于集体决策方法 ()。
A. 头脑风暴法 B. 名义小组技术 C. 盈亏平衡点决策法 D. 德尔菲技术
6. 下列哪项不属于组织变革的过程 ()。
A. 解冻 B. 变更 C. 调整 D. 再冻结
7. 将领导方式分为指令型、支持型、参与型和成就导向型是 () 理论。
A. 人性假设理论 B. 领导特质理论 C. 权变理论 D. 路径—目标理论
8. 下列哪种不属于强化理论的操作方式 ()。
A. 正强化 B. 负强化 C. 奖励 D. 惩罚
9. 下列项不属于非语言沟通 ()。
A. 目光 B. 面部表情 C. 公告 D. 手势
10. 按照 () 可以将控制分为集中控制、分散控制和分层控制。
A. 作用的环节不同 B. 管理者的控制方式不同
C. 控制力量的来源不同 D. 业务范围不同

二、辨析题 (以下现象或观点都蕴含着管理理论与方法, 并存在适用的情境, 试运用所学管理学知识并结合实际加以剖析) (每小题 20 分, 共 2 题, 计 40 分)

1. 让管理人员依次分别担任同一层次不同职务或不同层次相应的职务。该方法能全面培养管理者的能力, 就是管理人员培训方法中的职务培训。
2. 究竟采取扁平型或是高层型组织结构, 主要取决于组织规模的大小和组织领导者的有效管理幅度等因素。因为在管理幅度不变时, 组织规模与管理层次成正比。规模大, 层次多, 则呈高层型结构; 反之亦然

三、案例分析 (第 1 小题 20 分, 第 2 小题 30 分, 共 2 题, 计 50 分)

1. 厨房失火

张三到某人家里做客, 看见主人家厨房的灶上烟囱是直的, 旁边又有很多木材。张三告诉主人说: “烟囱要改曲, 木材必须移去, 否则将来可能会导致厨房火灾。”主人听了不以为然, 没有做出任何表示。不久主人家厨房果然失火, 四周的邻居赶紧跑来救火, 最后火被扑灭了, 于是主人烹牛宰羊, 宴请四邻, 以酬谢他们救火的功劳, 但是没有请当初建议他将木材移走, 烟囱改曲的客人张三。

有人对主人说：“如果当初你听了张三的话，今天也不用准备宴席了，而且没有火灾的损失，现在论功行赏，原来给你建议的人没有被感恩，而救火的人却是座上客，真是很奇怪的事呢！”主人顿时醒悟，赶紧去邀请当初给予建议的张三来吃酒。

问题：（1）此案例中主要蕴含了哪项管理职能？（6分）（2）什么是预先控制？（6分）其对于有效的管理具有怎样的意义？（8分）

2. 飞跃自行车厂的困境

飞跃自行车厂是一家以生产燃油助动车为主的国营老厂，现有职工 850 人，其中 500 人左右的年龄处在 40—50 之间，厂长张耀明本人已经 53 岁。全厂 80% 的销售和 90% 的利润额来自于燃油助动车，该厂生产的燃油助动车 90% 是在当地销售的。然而，当地政府已发出通知，该市将在一年内禁止销售、三年内全部淘汰燃油助动车。飞跃厂面临了空前的困境。

以张耀明为首的厂领导班子做出了迅速减产并开发和转产新产品的决定。但是这两项决定遇到了多重的阻力。迅速减产的一个直接后果是大量的员工将失业待岗，同时，企业无法获得足够的收入，因而要给那些下岗员工支付国家规定的工资将变得不可能。减产的方案还没有具体实施，一批又一批的车间工人已经来到厂部，表示坚决不同意下岗。

开发新产品的困难同样不小。飞跃厂如果转产电动自行车虽然有一定的可能性，但是，当时电动自行车的技术尚不成熟，飞跃厂对电动自行车技术的了解掌握还不够充足。有人给张厂长举荐了一位工程师，他具有一项电动自行车的重要专利。张厂长很想该工程师加盟飞跃厂，但该工程师开出的条件却让张厂长犹豫不决。工程师的条件是飞跃厂一次性支付他 50 万的购房款以及每年不低于 12 万的年薪，另外按销售额的 0.1% 提取奖金。张厂长认为，如果工程师的专利能够用得上，飞跃厂付出这样的代价还是值得的。问题在于，对于平均年薪只有 2 万元的全厂职工能够接受这样的条件吗？

后来，有家大公司主动上门提出兼并的方案：工厂整体迁移郊区，80% 的员工继续上岗，原厂址另作他用。张厂长举棋不定，想想企业，想想职工，在想想自己本人兼并以后的安排，还有那些跟随他几十年的副职们将面临怎样的命运呢？张厂长在一次陷入沉思？

问题：

- （1）减产和转产以及兼并方案对于飞跃来说，面临的制约因素分别是哪些？（10分）
- （2）对于张厂长来说，当他做决策的时候，要特别考虑哪些环境因素？（10分）
- （3）如果你是张厂长，你会做出什么样的选择？（10分）

四、实践题（共 1 题，计 30 分）

请你谈谈你是如何理解华为总裁任正非的一句名言：让听得见炮声的人来决策。