

# 中山大学

## 2019 年攻读硕士学位研究生入学考试试题

科目代码：838

科目名称：新闻与传播实务及研究方法

考试时间：2018 年 12 月 23 日 下午

### 考生须知

全部答案一律写在答题纸上，答在试题纸上的不计分！答题要写清题号，不必抄题。

### 一、名词解释（任选 5 题，每题 8 分，共 40 分）

1. 定类变量
2. 污名化
3. 新闻由头
4. 饭圈文化
5. “倒金字塔”结构
6. 构造周抽样

### 二、简答题（每题 15 分，共 45 分）

1. 匿名消息源的使用条件有哪些？在使用中应注意哪些问题？
2. 请比较自变量、因变量、中介变量、调节变量这四种类型的差异？并举例说明。
3. 决定样本量时应该考虑的因素有哪些？

### 三、案例分析题（30 分）

阅读以下有关滴滴打车案例资料，结合危机传播相关理论和自身的观察、理解，分析滴滴公司的危机传播管理的现状，提出改进建议。

2018 年 8 月 24 日 13 时，赵某（浙江乐清人，20 岁）乘坐滴滴顺风车，从虹桥镇前往永嘉。14 点 10 分，赵某向朋友发送微信称“司机开的山路没有一辆车，有点怕”，5 分钟后，另一名好友收到其“救命、抢救”的微信后与赵某失去联系，赵某父亲随后报警。据受害者赵某的朋友称，在收到求救微信后，15 点 40 分左右第一次联系滴滴平台。滴滴平台了解情况后建议赵某朋友报警，并称在一个小时会有相关工作人员介入处理此事。两个小时滴滴平台称已经和司机取得联系，司机否认了曾搭载受害人。由于没有司机和车辆的相关信息警方无法立案，赵某朋友多次向滴滴客服索要车牌号等信息，得到了“涉及用户隐私，需等待上级处理”的答复。期间多次致电未果。直至晚间，滴滴方面才将顺风车司机具体信息和车牌号告知警方，警方随后认定该司机有重大作案嫌疑展开追查。8 月 25 日早 6 点多，警方和救援人员发现赵某遗体，嫌疑人滴滴顺风车司机钟某（男，27 岁）落网。

8 月 25 日、26 日和 28 日，滴滴出行公众号上连续发布《对于乐清顺风车乘客遇害的道歉和声明》，《关于乐清顺风车的自查进展》和程维、柳青的《郑重道歉》。9 月 8 日至 9 月 15 日滴滴启动安全大整治，暂停深夜服务。期间滴滴还试图通过司机安全培训、改进软件功能、筹建安全监督顾问委员会、举行司机恳谈会和专家研讨会等方式提高行车安全保障能力。在官方公号 10 月 4 日发布的《滴滴安全保障持续升级：客服配合警方完成调证不超过 10 分钟》一文中，滴滴方面称，目前，警方调查取证的需求中，针对所有提供警官证等有效证明材料、符合基本调证法律法规的需求，客服专项对接工作组最长不超过 10 分钟即可配合警方完成调证工作，未来滴滴将持续保持高效响应。滴滴还提到，平台每天收到近万次非本人手机号进线要求调取信息的需求，绝大多数需求不符合法律法规和平台隐私保护规则，其中包括一些涉嫌违法（例如诈骗、敲诈）企图的不良行为。

#### 四、综合题（35分）

有人认为，微信中的人际传播类型主要表现为“强关系”，即用户之间的同质性较强、关系紧密而相对稳定。也有人认为，微信的群组功能强化了陌生人之间的关系，因此有助于弱关系的形成。请问你的观点是什么，你认为微信中的“强关系”或“弱关系”会给用户带来怎样的影响，并请设计一个研究方案（需要包括研究问题或研究假设、理论依据、研究方法等内容）。