

广东工业大学自动化学院

2020 年硕士研究生远程网络面试操作指南（考生端）

一、相关时间安排

（一）考生分组模拟时间：2020 年 5 月 15 日下午 14:00 开始

（二）考生正式上传材料时间：考生务必于 5 月 12 日后登录学信网面试系统，并于 5 月 14 日前在面试系统提交资格审查材料。

特别提醒：将以届时在“广东工业大学自动化学院-2020 年硕士研究生招生复试（正式）”（<https://automation.gdut.edu.cn/info/1042/8015.htm>）项目中上传的材料为准。

二、所需硬件、软件及环境要求

（一）“双机位”硬件要求

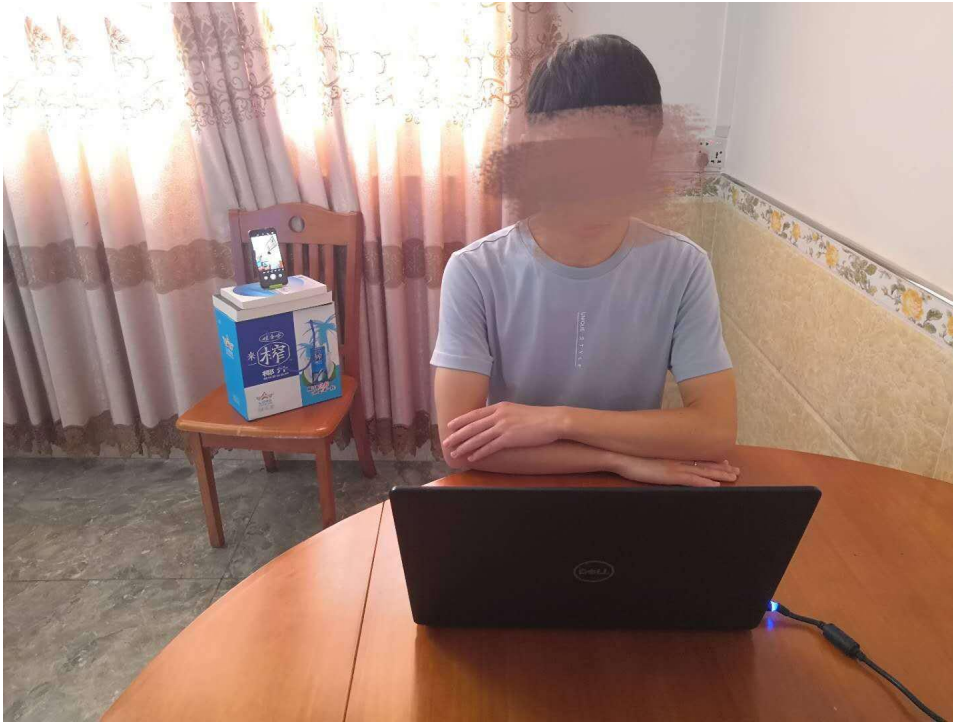
主机位用于面试，建议使用笔记本电脑或台式机（须配有摄像头、麦克风、音响功能，不能使用耳机耳塞等头戴式设备），置于考生正前方，全程清晰显示考生面容以及双手。放置电脑的桌面不能有书本资料等其他物品。

辅机位用于监控面试环境，一般使用智能手机，置于考生侧后方呈 45° 角 1-2 米处（建议配备手机支架），须全程清晰显示考生、主镜头屏幕和四周环境，且设置为“免干扰模式”，关闭除学信网外一切软件。



一台设备从正面拍摄作为主机位（建议优先使用有线网络），用于面试，使用笔记本电脑或台式机；





上述三张图片为面试过程中考生的状态图，用于监控面试环境，用手机、台式机、笔记本电脑、平板电脑均可。

（二）复试平台软件要求

原则上采用主辅两套远程复试平台同时进行面试，Zoom 软件客户端和学信网“招生远程面试系统”。

用于面试的主机位设备（建议用电脑）用 ZOOM 平台，用于监控的辅机位设备（可用手机、台式机、笔记本电脑、平板电脑）用学信网“招生远程面试系统”；考生要提前安装并熟练操作。

zoom 平台下载链接：<https://www.zoom.edu.cn/>

特别提醒：目前（5月12日前）正在进行系统内测，期间所有测试数据及考生上传材料均仅作测试用途，将以正式系统启用后的数据为准。

（三）网络环境要求

准备有线、无线（WIFI）、4G/5G 网络等其中两种以上网络条件，确保网络良好且资费（或流量）充足。建议电脑优先使用有线网络，手机优先使用 4G/5G 网络。

（四）场所环境要求

考生应选择独立、封闭、无干扰的房间独自参加网络远程复试，环境要整洁、明亮、安静（严禁在网吧等公共场所），不逆光，无遮挡，确保考官能够看清考生。复试全程只允许考生一人在面试房间，禁止他人进出，也不允许出现其他声音。复试期间视频背景必须是真实环境，不允许使用虚拟背景、更换视频背景等。可视范围内无任何与复试相关的参考资料。

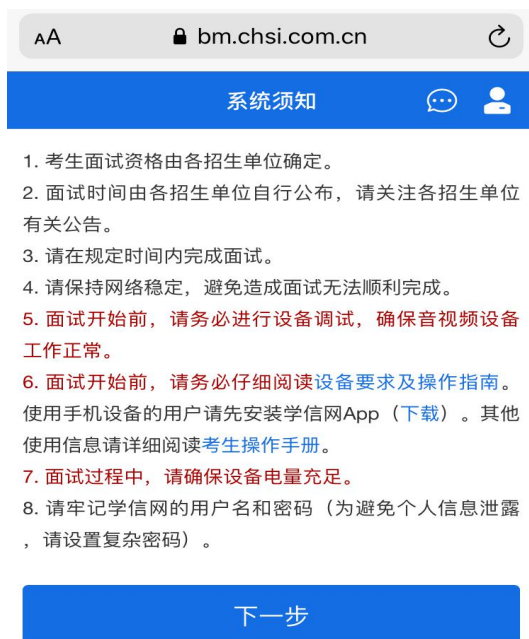
（五）其他要求

考生应当提前安装调试好设备以满足复试需要，保持设备电量充足。复试前应关闭“双机位”（复试使用的电脑和手机）的所有无关软件，**禁止录音、录像、拍照、截屏、录屏及进行网络直播，禁止以任何形式传播复试相关内容，一经查实即以作弊论处，取消录取资格、学籍并追究相关责任。**

三、第二机位（手机端）访问学信网平台

（一）请考生在手机浏览器使用学信网账号登陆：<https://bm.chsi.com.cn/ycms/stu>。考生仔细阅读说明，下载相应软件。

1、成功登陆系统后，显示系统须知，如下图；请考生仔细阅读系统须知，点击【下一步】进入下一页面。



2、考生选择我校相关报考学院的考试项目，分“测试”、“正式”阶段相应选择考试，点击【下一步】。



3、考生确认准考证信息，点击【确认】。

姓名

性别

证件号码

报考单位 自动化学院

报考专业 电气工程

专业方向 04

确认

4、考生阅读承诺书，点击【同意】后进入下一步。

考试成绩的，由有关部门依法追究有关人员的责任；构成犯罪的，由司法机关依法追究刑事责任。”

本人了解并理解广东工业大学2020年硕士研究生招生考试复试的相关规定，并郑重作出如下承诺：

- 1.保证在报名及初、复试过程中，严格按照报考条件及相关政策要求选择填报志愿，如实、准确提交报考信息和各项身份认证、资格审核材料。如提供任何虚假、错误信息，本人自愿承担由此造成的一切后果。
- 2.自觉服从广东工业大学学校、复试学院的统一安排，接受校方的管理、监督和检查。
- 3.自觉遵守相关法律和考试纪律、复试规则，诚信复试，不违纪、不作弊。
- 4.了解复试试题及其答案均为国家机密材料，保证复试过程不录音、不录像，不保存和传播任何复试有关内容。
- 5.保证本次复试过程中不信谣、不传谣、不造谣。

若本人违背上述各项承诺，本人自愿承担由此造成的一切后果，自愿承担相应的法律责任并接受记入国家教育考试诚信档案数据库，三年内不得报考研究生的处罚。

我已阅读相关协议

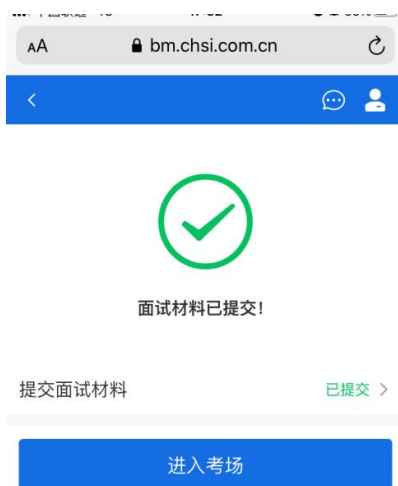
同意

不同意

Copyright © 2003-2020 学信网 All Rights Reserved

5、点击【上传】提交面试材料，上传后点击【提交】。全部必需材料提交成功后，点击【进入考场】，点击进入相关考场。

特别提醒：将以在“广东工业大学自动化学院-2020年硕士研究生招生复试（正式）”项目中上传的材料为准。



6、考生进行实人认证，可选用支付宝 APP 或学信网 APP 进行实人验证。以选用支付宝 APP 为例，点击【下一步】-【开始】-【同意并认证】后进行实人认证，认证成功后显示实人验证已完成，点击返回浏览器。



7、返回手机浏览器，将显示实人验证成功，点击【继续】即可进入相应考场。此时考生进入候考状态。考场界面可看到群消息及私信。



8、考生随后打开手机学信网 APP，使用学信网账号登陆后返回手机浏览器等候。此时考生应密切留意手机浏览器上的“群消息”“私信”和右上角的“消息提醒”。考务助理老师会适时通过系统发送群消息或私信进行相应指引。



9、如考生进入临考准备阶段，考务助理老师将为考生接入第二机位（手机），此时考生手机浏览器页面上会弹出面试邀请，请考生点击【接通】后会自动跳转至学信网 APP。接通后将显示考生视频（此时音视频只做考生端接入，但考生可通过视频、音频向考务助理反馈内容，同时留意“私信”界面的相关回复和指引。）



10、考生接通视频后，请依序完成一下动作：

(1) 考生面对第二机位阅读以下内容：“我将严格遵守考试纪律，履行考试承诺，诚信考试！本人第一、第二机位的所有其他非考试必要软件均已关闭！”（考务助理

以此辅助测试音频)；

(2) 考生背部紧靠墙面，将手机前置摄像头进行 360 度缓慢旋转（从本人头像开始旋转至本人头像结束），以展示周围环境。

(3) 考生将手机设置为后置摄像头，确认为“免干扰模式”，并置于考生考座侧后方呈 45° 角 1-2 米处（建议配备手机支架），须全程清晰显示考生、第一机位电脑屏幕和四周环境。

(4) 考生在手机摄像头前手持展示“本人+身份证+已签名承诺书”，需停留 10 秒，便于复试助理截屏保存。

(5) 此时考务助理将 zoom 客户端的会议 ID 通过“私信”发至考生，考生在第一机位 Zoom 客户端进行以下相应操作。

三、第一机位（建议使用电脑端）进入 Zoom 考场

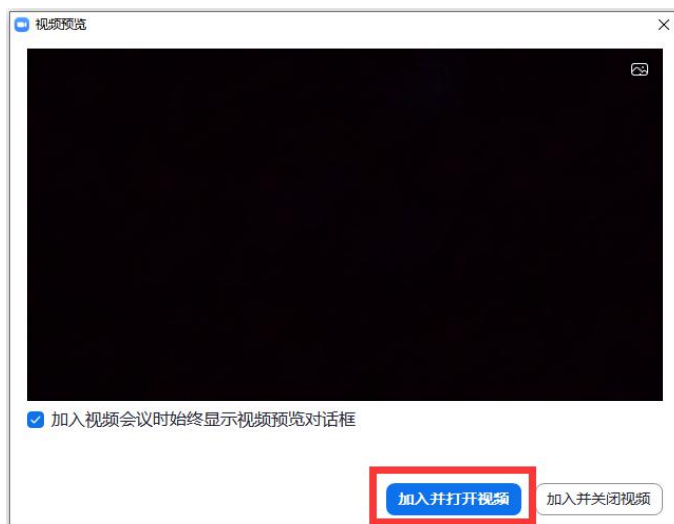
1、打开 Zoom 软件，如图显示。点击【**加入会议**】。



2、在【**输入会议 ID 或个人链接名称**】处输入在第二机位获取的会议 ID，并在【**输入您的姓名**】处输入考生【**姓名+准考证号**】，下方两个复选框保持不勾选状态，然后点击【**加入会议**】。



3、如图，继续点击【加入并打开视频】。



4、随后将会进入临考等候室，请勿离开，待上位考生面试完毕后，考务助理准入会议，即可开始正式面试。



5、面试过程中，如考生需按学院要求演示 PPT（具体见学院网站复试方案），请考生点击 Zoom 客户端下方菜单【共享屏幕】，选择点击第一项“屏幕”后，考官即可考到考生电脑界面。演示结束后，点击屏幕上方【停止共享】即可返回与考官面对面问答状态。



6、面试结束后，考生点击视频右下角处【离开会议】，并站立走向第二机位（手机），说话提示“我已结束面试。”考务助理将在学信网进行结束面试标识。



7、至此，考生面试所有流程结束。

Zoom平台麦克风与视频



未连接麦克风，点击启动麦克风



麦克风已静音，点击打开麦克风



麦克风已打开，可以说话，点击后静音



摄像头已关闭，点击后打开摄像头



摄像头已打开，点击后关闭摄像头，**面试时禁止使用虚拟背景，且将人体胸部及以上部位显示于画面中，两手置于胸前**



四、网络远程复试考生需准备的用品

- 1、本人有效的二代居民身份证；
- 2、应届毕业生的学生证/往届毕业生的毕业证；
- 3、初试准考证（可在中国研究生招生信息网下载）；
- 4、《诚信复试承诺书》；
- 5、黑色签字笔和空白 A4 纸若干。

五、注意事项

1、**诚信考试**。请考生提前认真阅读教育部《2020 年全国硕士研究生招生工作管理规定》、《国家教育考试违规处理办法》、《中华人民共和国刑法修正案（九）》以及广东工业大学发布的相关招考信息。考生需确保提交材料真实和复试过程诚信。

在法律规定的国家考试中，组织作弊的行为；为他人实施组织作弊提供作弊器材或者其他帮助的行为；为实施考试作弊行为，向他人非法出售或者提供考试的试题、

答案的行为；代替他人或者让他人代替自己参加考试的行为都将触犯刑法。

复试过程中有违规行为的考生，一经查实，即按照规定严肃处理，取消录取资格。入学后3个月内，我校将按照《普通高等学校学生管理规定》对所有考生进行全面复查，复查不合格的，取消学籍；情节严重的，移交有关部门调查处理。

2、复试是国家研究生招生考试的一部分，复试内容属于国家秘密，禁止以任何形式对外泄露或发布复试相关内容和信息。复试过程中考生禁止录音、录像、录屏、直播和投屏，凡考生录音录像录屏资料作为今后任何申诉取证材料的将不予以受理。复试全程只允许考生一人在复试房间，禁止他人进出，若有违反，视同作弊。

3、进入正式复试环节前，应关闭移动设备通话、录屏、外放音乐、闹钟等可能影响面试的应用程序。考生端两台设备开启摄像头，一台设备将摄像头对准考生本人，另一台设备摄像头从考生后方成45° 1.5米处拍摄（后方拍摄的设备须关闭音频，防止回音影响复试；如用手机作为辅机位，将手机设置成飞行模式，连接WiFi），并保证考生端考试屏幕能清晰地被复试专家组看到。

4、复试期间不允许采用任何方式变声、更改人像、虚拟背景等功能。

5、复试过程中，考生须正对第一机位摄像头，坐姿端正，保证视频呈现清晰的面部和双手图像。不化浓妆，不戴饰品，头发不得遮挡面部，露出双耳。不得佩戴耳机。

6、复试全程考生应保持注视摄像头，视线不得离开。复试期间不得以任何方式查阅资料。

7、考生需要做好充足准备，保证设备电量充足，网络连接正常。

六、常见问题解答

问：Zoom 在的会议号和密码以及考生专属代码在哪里获得？

答：请等待报考学院的通知，正式复试前，复试老师会联系你的。

问：进入 Zoom 会议室听不到声音怎么办？

答：在 Windows、Mac 系统的 Zoom 客户端窗口，左下角两个按钮用于控制音频（麦克风）和视频（摄像头）。进入会议室后，需要“连接语音”否则无法听到声音。如需说话，需点击取消静音按钮，确保麦克风图标上没有红色斜杠，这时才能听到您

说话。同样的，对于摄像头，需要点击左下角“启动视频”按钮，确保摄像头图标上没有红色斜杠，才能看到您的画面。如果电脑上连接了多个摄像头、麦克风、音响，需要点击音视频图标右侧小箭头，在菜单中选择正确的摄像头和音频设备。

问：复试过程中出现卡顿、故障怎么办？

答：建议通过 Zoom 文本聊天功能实时反馈。若声音中断、看不到画面，一般是网络或设备问题，尝试重启 Zoom 客户端（非严重情况，不要重启 Zoom 客户端）。

复试过程中，如遇网络或信号等原因造成的通信效果不佳或中断等故障时，考生须立即联系招生院系复试小组工作人员（020-39322469）。