

亲爱的考生你好!

首先祝贺你进入我院的复试，由于今年疫情的影响，我们只能进行网络远程复试，为了保障复试的顺利进行，请考生务必提前下载考生操作手册 (<https://yz.scnu.edu.cn/a/20200509/393.html>) 并严格按照手册要求进行设备调试。复试前，考生应多次测试使用网络复试平台，以保证熟练操作。此外，我院再就以下问题进行提醒，请考生提前做好应急准备。

1. 我的 Zoom 和腾讯会议已经在复试前几天测试过可以正常使用，是否就可以按时复试了？

因为网络环境和软件都存在不稳定情况，所以复试前请在不同时间和条件下多次测试设备和网络，复试当天需要提前至少一个小时再次测试软件和网络是否可以正常使用。另外，考生需要提前调整好机位，确保自己的双手可以显示在屏幕中。除了 ZOOM 和腾讯会议，考生在复试前应关闭两台设备上的所有其他程序。

2. 复试过程中突然断网怎么办？

请考生提前准备好有线、无线、4G 等几种网络备用。如果家庭中多台设备共用网络，请跟其他用户提前协调，请其他用户在复试期间不要使用网络，尤其是使用流量耗费较大的网络，比如看视频等，尽量保证复试时该网络可以专用。如果使用 wifi，请提前一天重启路由器，确保无线网络一旦断掉，重启后可以马上恢复使用。建议考生可以提前模拟网络断线的操作流程，学会如何快速切换另一种网络继续进行复试。

3. 复试过程中平台突然卡断怎么办？

除了网络问题，软件可能也会有卡断情况。因此考生在复试过程中应该保证手机可以随时接通，一旦发生平台卡断，我院工作人员会立即通过手机联系，如手机一分钟内无法接通，将丧失继续面试的机会。**如使用手机作为摄像设备，则该手机需设置为“拒接一切来电”，请根据自己的手机型号自行百度设置方法。**因此，联络用的手机卡不能装到复试用的摄像设备上。

特别提醒：请在两个设备上同时安装 ZOOM 和腾讯会议两个客户端，以备紧急情况下顺利切换平台，ZOOM 没有帐号也可以登录，但是腾讯会议需提前申请帐号，登录后才可以加入会议，请考生提前做好。

4. 面试时需要准备什么材料？

面试前请将复试用电脑所在桌面清理干净，桌面上只留身份证、准考证、一支笔、一张白纸，不得放置其他有文字的书本或有通讯上网功能的电子产品。

5. 什么时候可以获知复试的网络会议 ID?

复试前一天，工作人员会电话联系确认复试准备情况，电话接通时会要求考生报准考证号、身份证号和姓名，以鉴别确定身份。复试当天，工作人员电话联系告知复试网络会议室 ID，考生按指引进入即可。

特别提醒：进入 ZOOM 平台时，请将参会姓名改为“复试专属代码+姓名”。复试专属代码将由工作人员于复试当天告知，请考生务必保持手机畅通。

6. ZOOM 怎么改参会姓名?

为快捷方便进行命名，建议考生不要使用帐号登录 ZOOM 会议平台，已登录的，请注销，再按如下步骤操作。

考生不登录帐号直接加入会议，打开客户端，点击“加入会议”，第一行输入会议 ID 号，第二行“您的姓名”栏输入复试专属代码+姓名，如“0001 张三”，点击加入会议，输入密码，等候主持人准入。

特别提醒：一旦进入 ZOOM，请在等候室等候，不要走开，随时准备进入复试会议室开始复试。

复试顺利！金榜题名！

华南师范大学外国语言文学学院

2020 年 5 月 21 日