

浙江工商大学 2020 年全国硕士研究生入学考试试卷 (B) 卷

考试科目：331 社会工作原理 总分： 150 分 考试时间：3 小时

一、名词解释（每小题 5 分，共 40 分）

- 1.社会工作价值观
- 2.混合型社会福利模式
- 3.增能理论
- 4.专业关系
- 5.组织与环境模式
- 6.社会服务机构的公信力
- 7.个案研究
- 8.结构家庭治疗模式

二、简答题（每小题 10 分，共 60 分）

- 1.请简述社会工作的功能。
- 2.社会工作专业与社会福利制度的关系。
- 3.请简述“为社会工作的理论”与“社会工作的理论”的关系。
- 4.小组中期转折阶段社会工作者的角色与主要任务。
- 5.请简述社区照顾模式的主要特点。
- 6.教育性督导的主要内容。

三、论述题（共 50 分）

1. 请结合我国社会发展现状，试论述社会工作在我国社会建设中的作用。（本题 20 分）

2.案例分析题（本题 30 分）

某社区中，户籍人口 3856 人，其中 60 周岁以上的老人 658 人，70 周岁以上的 312 人，分别占人口总数的 17.06% 和 8.09%。社区老人普遍存在困惑，由于小时候没机会上学，不识字，以前在农村种种地养牲畜，也没碰到什么大问题，可来到城市后，超市商品标签、公交站牌、路牌、告示等，让他们不知所措。没有文化基础的自卑感，使老人们只愿在自己狭窄的“小团体”体中重复着简单枯燥的晚年生活。

请结合案例以及我国新时代下的老龄化社会发展现状，论述我国居家养老的需求与供给现状之关系，并结合社区工作原理和基本模式，谈谈增强养老服务满意度和提高社会保障治理能效的举措与思路。